

お客さまからいただいた お声への回答

9 月

先日スマホで撮った写真です。これは流れ星でしょうか。

1つはタイムラプス動画の1コマに映り込んでいたので、おそらく流れ星だと思われます。もう1つは白い光がコマの連続で見え、流れ星のような色合いも見えなかったため、車のライトのような人工的な光かもしれません。また何か不思議に思われることやご質問がございましたら、どうぞお気軽にスタッフまでお声掛けください。お持ち込みいただいたものを拝見することで、私たちにとっても新たな楽しみや発見がございます。一緒にその喜びを分かち合うことができれば幸いです。

83歳の者です。フラッと立ち寄ってみました。とても親切にイロイロ教えてくださいました。ありがとうございます。歳をとっても楽しいもので、私たちは子供よりも楽しみました。いろいろ体験しました。私の子供のころは、何もありませんでしたので。

楽しみながらいろいろ体験していただけたとのこと、大変嬉しいです！お客様にとって常に身近な施設でありたいです。またいつでもお気軽に、フラッとお立ち寄りください。お待ちしております。

ネットで見て、3歳以下はプラネタリウム入れないんだと思っていました。

誤解を招き、申し訳ございませんでした。3歳以下のお子様もご利用いただけます。料金は無料ですが、入場券が必要ですので受付の際にお知らせください。お客様からいただいたお声を参考に、当館Webのご利用案内ページ、プラネタリウムページにある料金案内部分に、3歳以下のお子様が無料でご利用いただけることがわかるよう、表記いたしました。お声ありがとうございました。

