

お客さまからいただいた

お声への回答

4 月

科学たいけんコーナーって参加できますか。

ご参加いただけます。スタッフへお声がけください。
科学たいけんコーナーでは、10分程度の実験を見たり、体験したりできます。
どんな実験が見られるかはおたのしみです♪
ただし、状況によりすぐに実施できない場合がございます。ご了承ください。

ブラックホールの映像の回（イナズマデリバリーのこと）観に来ました。
以前にイベント案内で見たので。

「イナズマデリバリー」は、3月で投映終了となりました。ご期待に添えず、申し訳ございませんでした。「映像の時間」は定期的に番組内容を変えて投映しております。
4～6月は「名探偵コナン 灼熱の銀河鉄道」、7～9月は「ドラえもん 宇宙の模型」です。
10～12月には「イナズマデリバリー」の続編を投映いたします。番組スケジュールは当館 Web ページなどでもご確認いただけます。またのご来館、お待ちしております。

2階のステージでずっと待っていたのにサイエンスショーやらないの？今日土曜日だよね？
前にもらったイベント案内に土日祝ってかいてあったけど。子供がすごく楽しみにしていたのがっかりしました。分かりづらいのでイベント案内の記載の仕方考えてください。

サイエンスショーを楽しみにされていたのに、大変申し訳ございませんでした。
また、イベント案内の記載がわかりづかったとのこと、お詫び申し上げます。
お客様のお声を受け、イベント案内の年間スケジュールに、開催しない日を記載するようにいたしました。貴重なご意見、ありがとうございました。

