

お客さまからいただいた

お声への回答

7 月

設備は古いがボタンを押すだけで動いたり、小さい子でも楽しめたりするのが良かった。2階の本のスペースで、0~2歳児向けの本があると良かった。

2階図書コーナーでは小さい子どもさん向けの絵本もご用意していますが、さらに本の種類を増やしていきたいと考えております。

常設展示のモノの原理が、実生活でこういったモノに応用されているか、注釈があればわかりやすいと思いました。

ご覧いただきありがとうございました。また、実生活での応用例の注釈へのご意見、ありがとうございます。スタッフで検討させていただきます。

(11:30のプラネ目的で11:24分にいらしたお客様)
HPを見てきたけど発券が10分前終了だと知らなかった。もう少し分かりやすくして欲しい。

プラネタリウム10分前発券終了の記載は投映スケジュールの下に記載しておりましたが、上部に移動し、プラネタリウムのページを開くとすぐ見えるようにいたしました。お声ありがとうございます。

学校でプラネタリウムを観る予定があるのですがそれとかぶらないものを観たい。

学校名とご来館の日を教えていただければ、ご覧になる(ご覧になった)番組をお伝えすることができます。お気軽にお問い合わせください。

ロッカーありますか。

ロッカーはございませんが、貴重品と飲食物以外のお荷物は事務室でお預かりいたしますので、スタッフにお声がけください。

