

# お客さまからいただいた お声への回答

## 8 月

休止中が多いので復活してほしいです。

感染症拡大防止のため、複数の展示物を休止しております。  
8/31からは「アイスクリームの夢」「魔法のトンネル」を復活させましたので、ぜひお楽しみください。ただし、顕微鏡のような目を接触させるものは、まだ復活することができません。ご理解いただけますと幸いです。

大人でも操作方法がわかりにくい展示物があります。  
表現を見直して頂けると良いと思います。

車椅子の子どもでも楽しめる低めの展示物が増えると、なお楽しめると思います。  
幼児が遊べるものもほしい。目線が高いので（特に）

展示物の体験に関するご意見ありがとうございます。  
操作方法がわかりにくかったり、車椅子での体験がしにくかったり、ご不便をおかけしました。  
お客様が安全に、楽しい科学を体験していただけるよう引き続き改善に努めてまいります。  
展示物の体験を支援する補助道具の準備もしておりますので、ぜひスタッフにお声掛けください。

盛岡市子ども科学館 行ってみた。たのしかったぞ。  
私が一番時間を費やしたのは知恵の輪のコーナー。  
3つのうち、1つだけ出来なかった…悔しいです！！！！

ご来館いただきありがとうございました。またの挑戦をお待ちしております！

盛岡市子ども科学館では、今後の運営の参考にさせていただく目的でアンケートを実施しております。

館内に設置のアンケート用紙にご記入いただくか、  
右の二次元バーコードを使い、お手持ちのスマートフォンで回答することも可能です。  
皆さまのご協力をお願いいたします。



# お客さまからいただいた

## お声への回答

# 8 月

お水を飲んだり、休めるところはありますか？

展示室やプラネタリウム室などの機材等があるお部屋から出ていただくと、飲食しても大丈夫なスペースです。小まめな飲食が必要なお子様や熱中症対策など、色々な事情があるかと思えます。お困りのことがありましたら、スタッフまでお声がけください。

ゴールデンウィーク明けの土曜日の朝からと平日のお昼から行きました。どちらも空いていて、土曜日は小学生くらいのお兄さんお姉さんが多く、平日は未就園児の方が多かったです。プラネタリウムは土曜日のみ観ましたが、多少の映像トラブルがあったものの、座席を倒してみられるのでとてもみやすく、3歳児も楽しめました。人数も多くなく、好きな席を選べました。両日共に、施設の方が実験設備について説明しながら一緒にしてくれたり、すごく楽しめました。直前でしたが、ちょうど3名分のキャンセルがでた、という事で私は参加しませんでした。5歳児3歳児と主人が夜の星座観察に行きました。説明もわかりやすかった様で3歳児が星の名前を覚えてかえってきました。5歳児はみた星座を5つほど、教えてくれました。他の参加者は少し年齢が高かった様ですが、5歳児、3歳児共にまた行きたい！というくらい楽しかったようです。

映像トラブルがあったとのことで、大変申し訳ございませんでした。星を見る会にもいらしていただいたのですね。私たちは、小さな子どもたちにも星を見ることの楽しさを体験してもらいたくて保護者の方と一緒にであれば、年齢制限は設けておりません。望遠鏡を覗くのは少し難しかったかもしれませんが、覗く練習をしてコツを掴んでもらっています。この体験が、お子様たちにとって「好きになる」「興味を持つ」きっかけになると嬉しいです。次は是非お母様も一緒に！お待ちしておりますね。大人の方も感動しますよ。

コインロッカーはない？前は事務室に荷物預けられたけど今は？  
前も言ったがぜひコインロッカーを設置してほしい。

ロッカーがなく、ご不便をおかけしております。  
現在、感染症対策のため、荷物のお預かりもしていません。  
ご理解ください。

