

お客さまからいただいた

お声への回答

4月

障害のある子供が学校の校外学習で利用した時、とても楽しんだ事を先生から聞き、もともとスヌーズレンのようなものが好きだったので、プラネタリウムが大人になってからもリラックスや楽しみになると良いな、と思い連れて行きました。

どうしても大きな声を出したり体を動かしたりしてしまうので、他の人に迷惑にならないかととても心配してハラハラしつつ何度か利用して見ていました。

アニメやこかぼうのものは小さなお子さんも多かったり、音楽やアニメのお話が多く本人も楽しみ、多少の声は迷惑になっていないよう思え、続けられそうかなと思っていました。(もちろん、迷惑になりそうなき時は退室しようといつも心がまえはあります。)

長期休み中は特に外出先として良いと思っていたのですが、小さい子どもむけのものではなく、ご迷惑をかけてしまいました。これは少数の希望かとは思いますが、長期休み中も土日のような小さい子むけのものもしていただけると息子も楽しむことができるし助かるなあ、と思いました。

そして、いつもスタッフの方が気にかけて下さり優しく声をかけて下さり、ありがたく思っています。外出にはいつも気をはっている私ですが、スタッフさんの対応に心がホッとして、いろんな事があってもまたがんばろうと思える力になっています。ありがとうございます。(一般女性)

ご来館いただきありがとうございました。

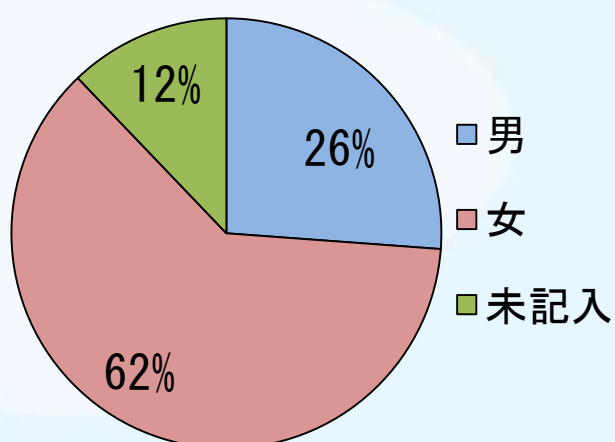
皆さんが安心して利用できる、優しい科学館であるよう、これからも心配りをしてまいります。

何かまたお気づきのことがございましたら、今回のようにお声を頂けると嬉しいです。

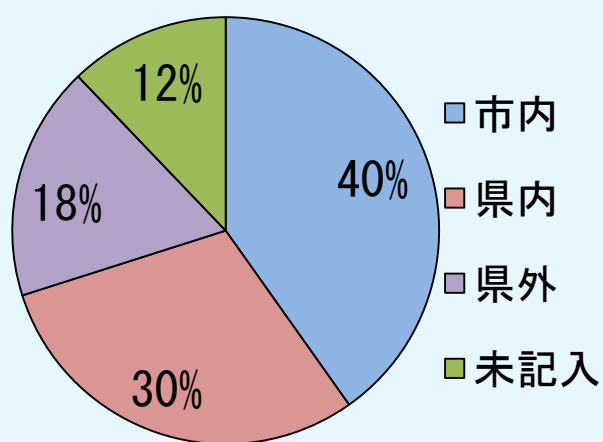
また、お子さんと遊びにいらしてください。スタッフ一同心よりお待ちしております。

《アンケートにご回答いただいた皆さま》

性別



お住まい



回答総数 107件

★たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

