

お客さまからいただいた

ご要望・ご質問への

回答 11月

星座のイルミネーションを作りましたが、子供が喜んでいたので良かったですし、大人が見てもキレイなので、良かったと思います。(一般 女性)

ナイトミュージアムの星座イルミネーションをお楽しみいただけたようで、とてもうれしく思います。今年度のナイトミュージアムの工作はどの題材も季節の星座をテーマに開催しておりますので、ぜひまたご参加ください。

いつ来てもトイレがきれいで、とても良いです！プラネタリウム内も少し寒かったので、ひざかけのかしだし等あればいいな！ (未記入)

アンケートのご協力、ご意見、ありがとうございました。プラネタリウム内が少し寒かったとのこと、大変失礼いたしました。この時期から春先まではひざ掛けをご用意しておりますので、今後はしっかりとご案内させていただきます。またのお越しをお待ちしております。

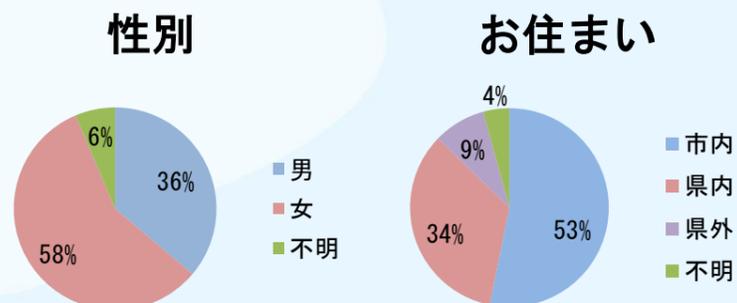
今年もスタンプカード始まったんですね。楽しみにしていました。(一般 女性)

嬉しいお声を、ありがとうございます。スタンプカードの実施は今年で4回目となりました。ぜひ、またスタンプを集めに来てください。お待ちしております。

1階かがみ前トイレ、入ってから洋式トイレの案内ではなく、ドアに貼付では？(一般 女性)

ご意見ありがとうございます。展示室内のトイレに掲示しておりました洋式トイレ案内表示をドアに貼り、改善させていただきました。洋式の設置数が少なく、ご不便をお掛けしておりますが、洋式をご利用の方は、ロビーのトイレをご利用いただきますようお願いいたします。

《ご回答いただいた皆さま》



回答総数 47件

★たくさんのご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

